

## とらのこキッズ 園評価アンケート 集計結果(令和4年度)

園評価へのご協力ありがとうございました。

皆様のご意見を参考に今後のよりよい療育の為に役立てていきたいと思ひます。

○アンケート実施期間：令和4年11月15日～11月30日

○園児数：32名    ○アンケート回収数：30名    ○回収率93.8%

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
環 境	① <b>お子さんたちの活動スペースが十分に確保されているか</b>	26	4	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内、室外ともに子どもたちがたくさん体を動かせるスペースがある。</li> <li>・ちょうどいい広さだと感じます。</li> <li>・少人数で目が行き届きやすくてよいと思ひます。</li> </ul>				
環 境	② <b>生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか</b>	27	3	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの降園後、使用したオモチャを一つひとつ消毒して頂いてありがとうございます。</li> <li>・とても清潔だと思ひます。</li> <li>・保護者会や見学等で度々行くが、いつ行っても清潔な空間。</li> <li>・いつもキレイだなと思ひます。</li> <li>・毎日消毒をして下さっていて本当に頭があがりません！感謝しかありません！</li> <li>・子どもたちにケガをさせないようにと細かい所でも整理されていると思ひます。</li> </ul>				
適 切 な 支 援 に つ い て	③ <b>保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか</b>	29	0	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生からご提案頂いたり家庭での目標も聞いて下さっています。</li> <li>・しっかりと保護者の意見を聞き、かつ子どもに無理のない計画を立ててくれた。</li> <li>・子どもの現状把握と課題を、保護者と共に考えて計画を立案してくれていると感じる。</li> <li>・とても細かい所まで一緒に考えて下さります。</li> <li>・丁寧に計画して下さいます。</li> </ul>				
	④ <b>個別支援計画についてきちんと説明がなされたか</b>	29	0	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の際は、計画に沿って細かく説明してもらっています。</li> <li>・一つひとつ、詳しく話をしてくれた。</li> <li>・具体的に「こうしましょう」と提案して下さいます。</li> </ul>				
	⑤ <b>個別支援計画に基づいた支援がなされているか</b>	26	3	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画以上の工夫や気遣いを頂いています。</li> <li>・日常の保育の中で、しっかりと支援していることが担任との話の中で伝わってくる。</li> <li>・できることが増えてきたと感じています。</li> <li>・できることが少しずつ増えていきます！</li> </ul>				
⑥ <b>活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか</b>	26	3	1	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に少しずつできるようになっている事があり、充実していると思ひます。</li> <li>・遊びの中でもしっかりとできることが確実に増えている。</li> <li>・コロナ禍なので、活動に制限がある。</li> <li>・子の笑顔を見ればわかります。</li> <li>・園で頑張りすぎているところがあるのかな？と感じる時があります。</li> </ul>					

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
適 切 な 支 援 に つ い て	⑦ 各行事は内容が充実しているか	22	6	1	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ禍で難しいとは思いますが、遠足・夏祭り・運動会などのイベントが実現すれば尚嬉しいで す。</li> <li>・ 適度でちょうどよいです。</li> <li>・ 芋ほりとか行きたかったです。</li> <li>・ コロナ禍であるが、密を避けて感染を考慮しながら行事を行ってくれている。</li> <li>・ 親が一人しか参加できないので写真やビデオが撮れず…。有料でいいので写真やビデオが欲しいで す！</li> <li>・ 先輩パパ・ママの会、とても参考になってます。</li> <li>・ 体を動かす、頭で考える、色々な角度から楽しめるようになっている。</li> <li>・ 出られない時もあるのでわかりません。行事の写真を買えるといいです。</li> <li>・ 親子行事はとても楽しかったです。</li> </ul>				
保 護 者 対 応 に つ い て	⑧ 入園前に運営規程や利用者負担について丁寧な説明があったか	29	0	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 何度も面談で丁寧に説明してもらいました。</li> <li>・ とても分かりやすく説明して頂きました。</li> <li>・ しっかりと説明があったので安心して入園することができた。</li> <li>・ 不安だったのであまり覚えていませんが、資料なども頂けたと思います。</li> </ul>				
	⑨ お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	28	1	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 面談が多く、その都度普段の様子も細かく教えてくれて嬉しいです。</li> <li>・ 園での様子を伺い、家庭との違う一面もうかがい知ることが出来ています。</li> <li>・ 定期的な面談で、十分に相互理解することができている。</li> <li>・ すぐ電話を頂いたり、親の気持ちに寄り添って下さり感謝です。</li> </ul>				
⑩	保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか	28	1	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 看護師の先生からもアドバイス頂いたりしています。</li> <li>・ 突然の相談にも迅速に対応して下さい助かった。</li> <li>・ 基本的には早急に対応して頂ける。先生によって多少の差があると感じる。</li> <li>・ 誰に相談したかによって違う事もあるのは少し気になるころではあります。</li> </ul>				
⑪	保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか	26	3	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡帳は丁寧に記入して頂き、バスの乗車の際は必ず体調の変化を聞いて下さっています。</li> <li>・ 細かく連絡して頂いています。</li> <li>・ 毎日、様子を連絡帳で教えてくれるので安心している。</li> <li>・ 細かな事でも電話で連絡をもらえて安心して子どもを任せられる。</li> <li>・ こまめに伝えて下さっていると思います。</li> </ul>				

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
保 護 者 対 応 に つ い て	<b>職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか</b>	26	3	0	1
	⑫ <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さんいつも笑顔で対応してくれます。</li> <li>・会うと皆さん笑顔でいつも接してくれて良い。</li> <li>・電話を切る時に、ガチャン！とすぐ切るので、いつも耳が痛くて苦手です。改善してほしいです。</li> <li>・クラス以外の先生方も挨拶してくださり、とても嬉しいです。</li> <li>・いつもていねいで私も息子も嬉しいです。</li> </ul>				
そ の 他	<b>個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか</b>	28	0	2	0
	⑬ <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思う。特に心配に思うことはない。</li> <li>・園で過ごしている様子の写真などを見たいです。（遊ぶ様子など）</li> </ul>				
そ の 他	<b>専門職による個別指導は充実しているか（心理・言語）</b>	20	8	1	1
	⑭ <ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽が好きなのであまり実施されず残念でした。社会状況的にどうしようもないと思いますが来年度はできると嬉しいです。</li> <li>・言語では新しく言葉が増える様子がありました。</li> <li>・家で実践できるアドバイスをしてくれるのでいつも助かっている。</li> <li>・言語の個別を受けていないのでわからない。クラス観察のみだけでいいのかわからない。心理士さんに相談するタイミングがわかりにくい。</li> </ul>				
	<b>非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか</b>	29	1	0	0
そ の 他	⑮ <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練は何回もあるので子どもたちにとって必要な訓練になっていると思います。</li> <li>・行われている。親にも子にも。</li> <li>・こちらも災害への意識が入園前よりも向上しました。</li> </ul>				
	<b>適正な給食が提供されているか</b>	29	0	0	0
	⑯ <ul style="list-style-type: none"> <li>・量的に少ないと聞いた事があるので、これから少し心配です。</li> <li>・帰ってきてすぐに、食べるものがあるか？探しています。</li> <li>・色々な食材を口にできて良い。味も子どもが食べやすいのか苦手な食材でも食べてくる。</li> <li>・給食を楽しみにしています。</li> <li>・美味しく、楽しく給食を食べていると感じる。</li> <li>・家では出したことのない食材も食べられる事がわかり、家でも食べられるものが増えて嬉しいです！</li> </ul>				無回答 1名

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
満 足 度	<b>⑰ お子さんは通園を楽しみにしているか</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていると思います。</li> <li>・楽しみ！と言っています。</li> <li>・毎日笑顔で楽しく登園している。</li> <li>・嫌がることなく登園しています。</li> <li>・朝、泣いている時も帰りはいつも笑顔で帰ってます。</li> <li>・とても楽しみにしている。見学しに行くと、本当に毎日楽しんでいるなど感じる。</li> <li>・黄色のバスを見ると毎日飛び跳ねて喜びます！</li> </ul>				
	<b>⑱ とらのこキッズの支援に満足しているか</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・昨日できなかったことが、今日になったらできるようになっていて、親としても嬉しいです。</li> <li>・本当に手厚いサポートで先生方にも近く相談しやすいです。</li> <li>・バスや給食があるところは中々ないのでありがたいです。</li> <li>・ここまでしてくださる支援に感謝しかないです。いつも本当にありがとうございます！</li> <li>・感謝しかないです！</li> <li>・大変満足しています。入園できて本当によかったです。</li> </ul>				

☆貴重なご意見をありがとうございました☆