

## とらのこキッズ 園評価アンケート 集計結果(令和3年度)

園評価へのご協力ありがとうございました。

皆様のご意見を参考に今後のよりよい療育の為に役立てていきたいと思ひます。

○アンケート実施期間：令和3年11月16日～11月30日

○園児数：31名 ○アンケート回収数：27名 ○回収率87.1%

質 問 事 項		いずれかに○を付けてください。			
		満 足	やや 満足	普 通	不満足
環 境	① <b>生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか</b>	24	3	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓ができています。危険のないようにしてくれている。子どもが出し入れしやすいようになっています。</li> <li>・いつも伺う度にキレイだなあと思ひます。</li> </ul>				
適 切 な 支 援 に つ い て	② <b>保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか</b>	25	1	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に内容を話してくれて一緒に考えてくれています。</li> <li>・先生方がとても的確にご提案して頂き感謝しております。</li> </ul>				
	③ <b>個別支援計画についてきちんと説明がなされたか</b>	26	0	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に具体的に話してくれるので分かりやすい。</li> <li>・先生方が丁寧に説明してくれた。</li> </ul>				
	④ <b>個別支援計画に基づいた支援がなされているか</b>	25	0	2	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・やろうという気持ちがなかったことでも、興味を持ち始めて自分でやってみようという気持ちにさせてくれている。</li> <li>・支援されています。</li> </ul>					
⑤ <b>活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか</b>	23	2	2	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、イベントが少なくなったことは残念です。今後イベントが少しずつ増えてくれればと思ひます。</li> <li>・汗びしょりになるまで体を動かして遊んでいて楽しそうです。苦手だったことも少しずつ出来るようになってきてます。</li> <li>・子どもが好きなことを取り入れてくれているので充実していると思ひます。</li> <li>・充分すぎるくらいです。ありがとうございます。</li> <li>・出来ないと思ひていたことも園では頑張っているみたいで、成長に驚いています。</li> </ul>					

質 問 事 項		いずれかに○を付けてください。			
		満 足	やや 満足	普 通	不満足
保 護 者 対 応 に つ い て	⑥ 入園前に運営規程や利用者負担について丁寧な説明があったか	24	2	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・用紙と口頭で説明してくれるので分かりやすいです。</li> <li>・とても丁寧に対応して頂き感謝しかありません。</li> </ul>				
	⑦ お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	24	0	3	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話する時間を取ってくれたり、送迎のちょっとした時間にも子供の状況を伝えてくれて心強いです。</li> <li>・電話でも対応してくれて助かっています。</li> <li>・めちゃくちゃ充実していると思います。</li> <li>・連絡帳や電話等も含め、充実していると感じています。</li> </ul>				
	⑧ 保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか	25	0	2	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談申し入れに対して、すぐに対応していただき、ありがたかったです。</li> <li>・先生の意見や子どもとのらこのでの様子を伝えてくれるのでとてもありがたいです。</li> <li>・連絡帳に書いた些細なことでも先生方よりすぐ返答があります。</li> <li>・さすがプロだなあと、子どものタイミングに合わせてくれています。</li> </ul>				
	⑨ 保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか	24	1	2	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に書いたことに対して反応してくれているので伝わっていることが分かる。</li> <li>・連絡帳に日々の出来事や困りごとを書いています。園での対応方法を教えていただいたり、お電話を頂き一緒に考えて頂けて助かりました。</li> <li>・着替えのストックが入れっぱなしになっていることがあるので、連絡帳のチェックが見落とされているのかなと思う時があります。</li> </ul>				
	⑩ 職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか	24	2	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのクラスの先生も、いつも気持ち良いあいさつをしてくれます。</li> <li>・とても良いと思います。迎えに行ったら少しでも様子を伝えてくれるので嬉しいです。</li> <li>・皆さまとても丁寧ですばらしいと思います。</li> <li>・子どもたちがたくさんいて忙しい中でも元気に挨拶してくれて、こちらもがんばろうという気持ちになります。預けていて安心できます。</li> </ul>				
	⑪ 個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか	24	2	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの乗員に手渡し等工夫している。</li> <li>・事前にアンケート等があり、顔NGなどの場合は申し出がしやすいと思います。</li> </ul>					

質 問 事 項		いずれかに○を付けてください。			
		満 足	やや満足	普 通	不満足
そ の 他	<b>専門職による個別指導は充実しているか</b> (心理・言語)	16	6	5	0
	⑫ <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導で子どもが分かりやすいように工夫してくれるので充実していると思う。</li> <li>・言語指導をまだ受けていないため「普通」にしました。</li> <li>・もう少し回数が多いと嬉しい。</li> </ul>				
	<b>非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか</b>	24	2	1	0
	⑬ <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生みなさんがヘルメットを被るなど本当にあつたらを想定して行えている。1年に何度も訓練をしている。</li> <li>・一人一人の防災リュックがあるなど、素晴らしいと思います。</li> </ul>				
	<b>適正な給食が提供されているか</b>	23	2	2	0
	⑭ <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが食事を摂れるように、ふりかけの提案や半分量ずつ提供できる等提案してくれた。</li> <li>・家だと食べないメニューも給食だと食べるので感謝しかありません。</li> <li>・野菜だけ残すことが多かったのですが、ほぼ毎日完食できている。</li> </ul>				
満 足 度	<b>お子さんは通園を楽しみにしているか</b>	23	1	3	0
	⑮ <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく登園している。(同様1通)</li> <li>・毎日バスが来るのを楽しみにしています。</li> <li>・「とらのごキッズ」と子どもがいうくらい楽しみにしている。</li> <li>・楽しみにしています。今日も楽しかったと毎日言ってくれます。</li> <li>・毎日、先生やお友達に会えることを楽しみに通っています。</li> <li>・お友達と活動するのがとても楽しいようです。</li> </ul>				
	<b>とらのごキッズの支援に満足しているか</b>	25	1	1	0
	⑯ <ul style="list-style-type: none"> <li>・とらのごでの毎日があるおかげで、たくさん成長できています。</li> <li>・色々な先生が子どもに対して話しかけてくれたり遊んでくれるのでとても満足です。相談にも乗ってくれて助かっています。</li> <li>子ども以外、親のことも気にかけてくれるのでありがたいです。</li> <li>・大満足です。いつもありがとうございます。</li> <li>・先生方の支援のおかげで出来る事も多くなりとても満足しています。</li> </ul>				