

## 園評価アンケート 集計結果

園評価アンケートへのご協力ありがとうございました。

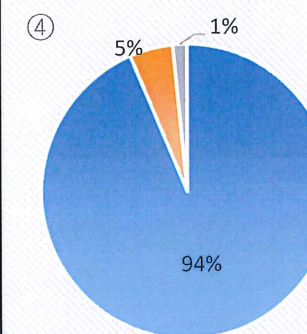
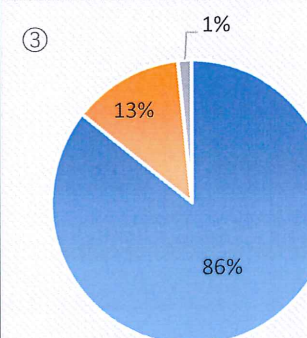
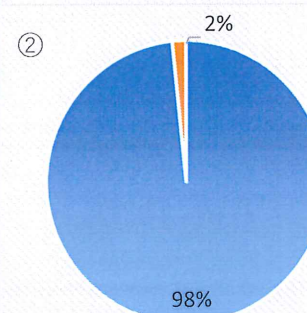
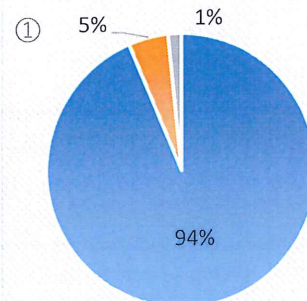
皆様のご意見を参考に今後もより良い療育の為に頑張っていきます。

ご意見を抜粋させてもらって記載しています。

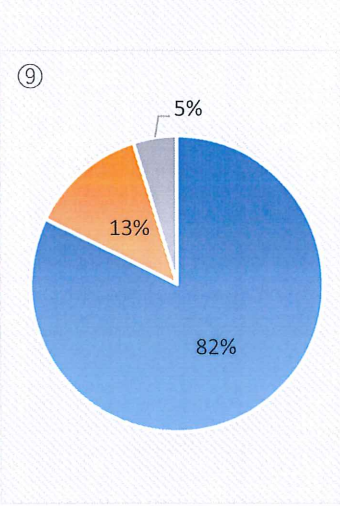
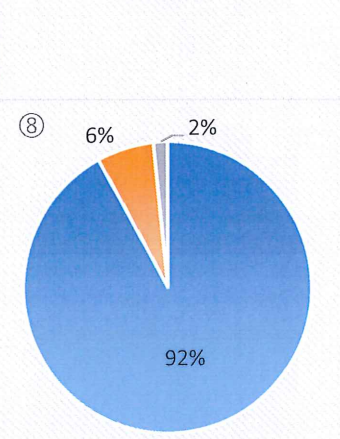
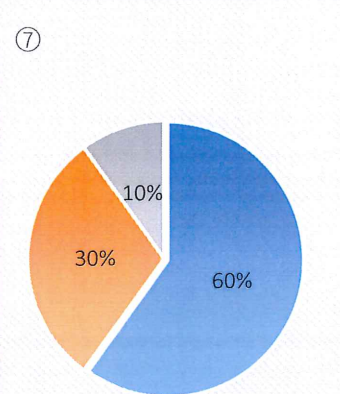
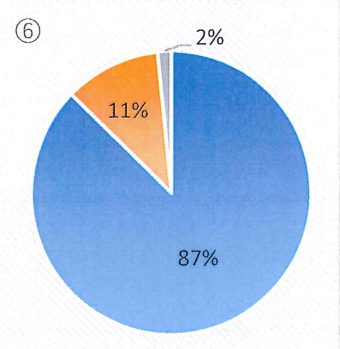
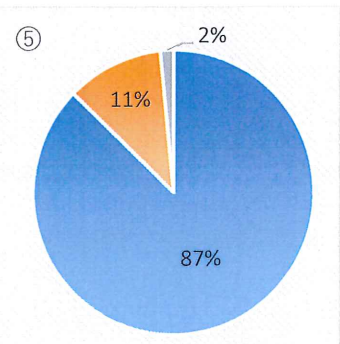
★については ⇒で対策を記載させて頂きました。

全園児数 77名    アンケート提出者 63名    回収率 81%

	満足	やや満足	普通	不満
① お子さん達の活動スペースが十分に確保されているか ○広く十分なスペースは確保されている。 ○わんぱくルーム園庭など自由に遊べる場所はしっかりある印象 ○安全性も考えられている ○雨の日でも遊べる場所が確保されている。	59	3	1	0
② 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか ○いつもきれいで安心して預けられる ○上履きや靴下がきれいな状態で帰ってくるのでびっくり ○先生方がいつもきれいに掃除をしてくれて快適 ○消毒もしっかりされている ★下駄箱の靴からゴキブリが出てきた ⇒園児に影響のない消毒の徹底をしていくようにします。	62	1	0	0
③ 保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか ○満足している ○面談でニーズを聞き取って頂いている ○課題についていろいろ提案してもらっている ○親の希望や細かい部分も配慮しながら設定されていてありがたい ★寄り添った支援に満足しているが、進学に向けて社会性も組み込んでほしい ★ほかの兄弟にはもっと高い目標を設定しているので、本児にもっと高くできるのではないか ⇒保護者の要望に沿った個別支援計画を作成できるように今後も進めていきます。保護者のご要望もたくさん教えてください。	54	8	1	0
④ 個別支援計画についてきちんと説明がなされたか ○とても丁寧にしてもらっている ○発達段階に応じた必要な支援をわかりやすく説明してもらった ○予定時間より長くなってしまってすみません ★支援計画のチェックが必要。なのに結果前に次の目標をたてるのがなぜだろうと思う。 ⇒ご指摘の通りです。県や市からの指導で日程をたてると今年のようなやり方になってしまう事をご了承ください。	59	3	1	0

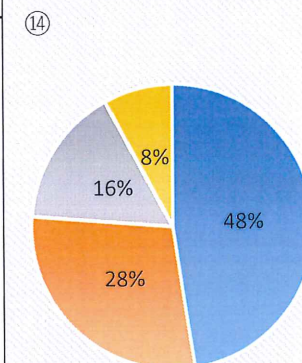
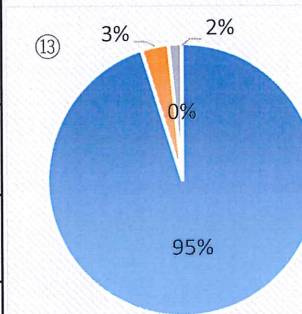
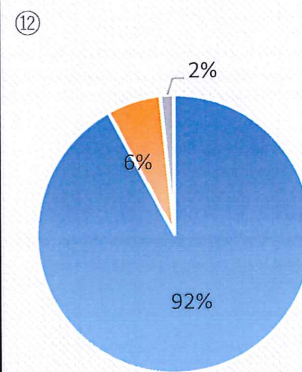
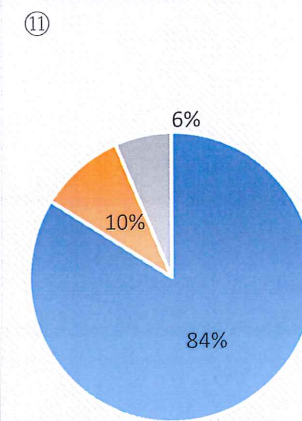
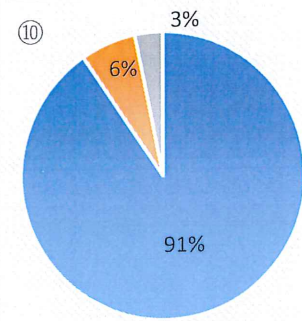


	個別支援計画に基づいた支援がなされているか	55	7	1	0
⑤	<p>○細かいところまで子どもを見守って支援してくれていると感じる</p> <p>○支援のおかげでできるようになったことが多い</p> <p>○しっかりできている</p> <p>○園全体の様子は把握できないが、先生たちとの少しの会話や連絡帳で頑張ってくれているなどと思う</p>				
⑥	活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか	55	7	1	0
	<p>○充実している 成長が感じられる</p> <p>○運動面、食具の使い方等苦手を克服できるようになって感謝</p> <p>○家ではなかなかできない事を活動させてもらっている。</p> <p>★自由遊びの時間が生かされていない</p> <p>★散歩や体を使った活動を増やしてほしい</p> <p>⇒活動内容の充実については今後もしっかりと取り組んでいきます</p>				
⑦	各行事は内容が充実しているか	36	18	6	0
	<p>○とても充実している</p> <p>○毎回思っていた以上に密度の濃い時間になっている 対応も細やかで良い</p> <p>○どの行事も子どもがニコニコと参加できている</p> <p>★行事が減ってしまったのはとても残念（多数）</p> <p>★成長の場を見る機会として、運動会があれば良かった（多数）</p> <p>★遠足や写真販売も復活して欲しい</p> <p>★親子でできる行事を増やしてほしい</p> <p>⇒今年度行事を少なくしたことに対してのご意見はたくさんありました。職員の働き方改革という所では、ご理解を頂いているかとは思いますが、保護者の皆様のお気持ちはわかることです。次年度行事の変更は難しいですが、一つ一つの行事を今後も大切に行なっていきます。</p>				
⑧	入園前に運営規定や利用者負担について丁寧な説明があったか	58	4	1	0
	<p>○とても丁寧な説明だった</p> <p>○説明会、契約日と時間を作って頂き、詳しく話してくれた</p> <p>★入園前に保護者会費などの納入（金額、日程）の説明があれば良かった</p> <p>⇒きちんと説明の場を設けていきます。</p>				
⑨	お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	51	8	3	0
	<p>○園での様子を丁寧に伝えて教えて頂き、こちらの話も親身になって聞いてもらった</p> <p>○いつも面談が楽しみでたくさん話を聞いてもらっている</p> <p>○充実している 新たな一面を聞いてうれしい</p> <p>★個別支援計画の目標設定の為、普段の生活を知れる面談をもっと増やしてほしい</p> <p>⇒制度上、今年度から個別支援計画に準じた面談を行なっています。ご希望があればいつでも面談をできますので、ご希望をお知らせください。</p>				





	57	4	2	0
⑩ 保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか ○なんでも気軽に聞ける雰囲気を作っている ○何かあればすぐに対応してくれている ○定期的に面談があるので、先生とじっくり子どものことについて話せる ○お忙しい中、連絡帳でも電話でも対応してもらえる ○個別の相談にも対応してもらっている				
	52	6	4	0
⑪ 保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか ○とても丁寧にしてもらって安心して預けられる ○体調不良などで欠席した時に電話を頂き、気に掛けてくれて嬉しい ○連絡帳は毎日読むのが楽しみ ○連絡帳は丁寧すぎて先生方の負担が多いのではと心配 ★ストックの受け渡しなどたまにうまくいかない事がある ⇒職員間の周知をしっかりとスムーズな伝達につなげます。 ★休んだ時の連日の電話はいらぬのではないか ⇒しつこいと言われても様子伺いのお電話はさせていただきます。 バスの遅れについてはメールが無理ならラインでできないか ⇒バスの遅れの対応については今後も検討していきます。				
	58	4	1	0
⑫ 職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか ○いつも気持ちの良い挨拶をありがとうございます ○気持ちよく挨拶してくれて温かい気持ちになる ○どの先生もとても感じが良く好感が持てる ○すべて4の職員がすべての子どもを把握していると思えるくらい対応してもらっている。 ★朝バスの乗車の際、子どもにきちんと「ってきます」をさせる先生と適当な先生がいる ⇒対応の違いはあってはならない事なので、職員全体で周知徹底していき				
	59	2	1	未回答 1
⑬ 個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか ○ものすごく慎重だと思う 細心の中を払っている ○特に問題ない				
	30	18	10	5
⑭ 専門職による個別指導は充実しているか 心理・言語 <PT/OTにじ> ○充実している ヒントをもらえて家庭でもやってみようと思う ★回数が少なくて物足りない（多数あり） ⇒園児数が多いため、現行の回数になってしまう事をご了承頂きたいです ★OTもやってほしい ⇒専門職の獲得に手を尽くしてはいるが、このような状況で申し訳ありません。 ★心理結果を文書で頂きたい ⇒専門職の見解なので、病院など専門職にお渡しの場合は文書を出しています。 ★個別療法に専門指導がなされていない 形骸化している 発語に重点をおいた教育を！				



	非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか	55	6	2	0
⑮	<input type="radio"/> しっかり訓練されているので安心 <input type="radio"/> 訓練の積み重ねのおかげでヘルメットもかぶれるようになった <input type="radio"/> いろいろな訓練をやってもらっている <input type="radio"/> 防災リュックも置いておけるのが安心 <input type="radio"/> AED講習はよかった <b>★</b> 訓練の内容をもっと知りたい				
	適正な給食が提供されているか	56	6	1	0
⑯	<input type="radio"/> 毎日完食している 給食を楽しみにしている <input type="radio"/> 家では食べないものも食べている <input type="radio"/> バランスのよい給食提供がありがたい <input type="radio"/> 様々な形態食を用意してくれてありがたい <input type="radio"/> レシピを教えてもらえて、それで作ると家でも食べてくれた <b>★</b> 少し量が足りないのでは？				
	お子さんは通園を楽しみにしているか	54	8	1	0
⑰	<input type="radio"/> さざんかに通って子どもの笑顔が増えた <input type="radio"/> 時間になると、靴を履いたり、登園日は朝の支度をスムーズにやってくれる <input type="radio"/> 週明け嫌がる事もあるが、基本的には楽しんでいる <input type="radio"/> 寝言で先生や友達の名前を呼んで笑っているぐらい楽しいのでしょうか				
	さざんかキッズの支援に満足しているか	57	5	1	0
⑱	<input type="radio"/> 大満足です（多数） <input type="radio"/> 卒園したくない <input type="radio"/> さざんかキッズには入れて幸せだと思っている <input type="radio"/> すごく成長した <input type="radio"/> たくさんの先生方に手厚く見て頂き、感謝している 親子共々安心して通える場ができて良かったです。				
	その他の意見として… <b>★</b> 給食の三角巾をかぶっているのに、前や横の髪の毛が長く出ている職員がいるので三角巾の意味があるのかな？とってしまう ⇒衛生面を守るためにもきちんと正しく三角巾をつけられるよう指導していきます。				

