

さざんかキッズ 園評価 アンケート 集計結果

園評価アンケートへのご協力ありがとうございました。63名の方からご意見をいただき、回収率が87.5%でした。たくさんの温かいご意見をいただき、励まされることが多く、ありがたかったです。逆にもう一度自分たちの支援を見直す機会として、いただいたご意見を真摯に受け止めていきたいと思えます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

質問事項		満足	やや	普通	不満足	ご意見
環境	① 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	63	0	0	0	○掃除が行き届いており、いつもきれいで気持ち良い 他4件 ○とても清潔だと思う 他5件 ○いつもきれいでコロナ禍でも衛生面で安心できた 他2件
適切な支援について	② 保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか	56	6	1	0	○本人の様子をよく観察して計画を考えてくれているのが伝わる ○保護者の希望等よく聞いてくれて計画作成に反映されていて感謝している 他3件 ○家とは違った姿を知ることができてそれに合わせて一緒に考えてくれている ○親では気づかない計画を立ててくれて感謝
	③ 個別支援計画についてきちんと説明がなされたか	60	2	1	0	○園での子どもの様子を挙げながらそれに沿った支援の内容を丁寧に説明してくださるのでとても分かりやすかった 他2件 ○毎回納得がいくまで丁寧に説明してくださり安心 他3件
	④ 個別支援計画に基づいた支援がなされているか	57	4	2	0	○無理なく1人1人に合った支援をして頂いていると思う 他2件 ○食事・排泄についての目標は特によく支援してもらっている ○身辺自立の面では親の気づかない細かいところまで丁寧に教えてくれる ○計画立てられたこと内容がきちんとできるようになり成長させてくれる ○まだまだできていないなと思ったらいつの間にかできるようになって嬉しと思う ○支援計画の目標の変更の時も相談の連絡があり、良かった
	⑤ 活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか	57	4	2	0	○日々いろいろな活動をさせて頂き充実していると感じる 他2名 ○園で覚えた歌や手遊びを家でよくやっている ○いろいろな遊びを用意してくれてありがたい ○良い経験をさせてもらっていると感じる ▼身体を動かす系と並行して机上での遊び、作業時間をもっと設けてもらえると嬉しい ▼連絡帳を見て充実しているだろうとは思いますが、実際に見られていないので機会があれば普段の様子も見たい ▼今年度は自由遊びの時間が多いのではと感じる
	⑥ 各行事は内容が充実しているか	44	13	5	1	コロナ禍の中で… ○いろいろ工夫してできる行事をやってくれて感謝。 他6件 ○園での子どもの様子や先生との関わりが見られて良かった 他3件 ○クリスマス会での出し物が期待を超えるかわいさで毎年楽しみ ○トトロは喜んでた ▼遠足など外部での行事や、土日の野外イベントをもっと企画してほしい ▼活動時間が減っており、バリエーションが減って自由時間が伸びている ▼仕方がないのはわかっているが、行事そのものが減っていて残念 他2件 ▼子ども達の普段の様子を見たいzoomなどでオンライン参観日みたいのがあると嬉しい（音楽の日だけでもOK） その他 ▼見学の機会が欲しい・保護者と一緒ばかりでなく普段の様子が見たい 他4件 ▼行事は自主登降園ではなく、子どもはバス・保護者は決まった時間に行くようにしてほしい 自宅から距離があるので連れていくのが大変で検討してほしい △行事の写真販売があると嬉しい 他2件 △運動会・マラソン大会・音楽会・お遊戯会など子どもの成長がわかる行事があると嬉しい
	⑦ 入園前に運営規程や利用者負担について丁寧な説明があったか	60	2	1	0	○とても丁寧に説明して頂き安心して預けられると思った 他2件 ○分かりやすく丁寧に説明してもらえた 他3件
保護者対応について	⑧ お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	57	5	1	0	○保護者からの話をしっかり聞いてくれ、時間もかけてくれ、充実している 他3件 ○親身に聞いてくださり救われた ○家ではわからない子どもの様子を知ることができた ○希望者面談もあり年6回ほど面談があり、定期的に情報を共有している ○お休みをしてもわざわざ別日を確保してくださり感謝している ▼面談時間が30分なので足りない気がする
	⑨ 保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか	59	3	1	0	○とても適切に対応して頂けている 他6件 ○困ったことがあったときに園にTELしてみようと思える関係でありたい ○いつも親身になって、こちらの手間まで気にして相談にのって頂きとても心強く助かっている ○悩んでいること、困っていることにすぐに対応してくれる ▼適切だが、スピード感には以前よりやや欠ける印象

保護者対応について	⑩	保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか	58	4	1	0	<p>○とても適切に対応してもらって感謝している 他6件 ○最初は丁寧すぎてびっくりした</p> <p>○園での様子を本人から聞けないので連絡帳に詳しく書いてもらえて感謝 他7件</p> <p>○家族で連絡帳を読むことが楽しみ</p> <p>○連絡帳をきちんと読んでくれて心配なことがあると電話をくれ保護者への配慮は素晴らしい</p> <p>○園での様子をたくさん教えてくれてできるようになったことを一緒に喜んでくれる</p> <p>▼バスの遅れをアプリなどで見れるようにしてもらいたい 15分遅れると連絡はくれるが、実際の状況がわからず長く待つことが多い</p> <p>▼難しいかもしれないが、バスが大幅に遅れる場合は早めに連絡欲しい</p>
	⑪	職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか	60	3	0	0	<p>○どの先生も気持ちの良い挨拶でバスから降りてきてくれて嫌な気持ちになったことはない</p> <p>○毎朝気持ちの良い挨拶をしてもらえる 他3件 名前のわからない先生でも挨拶してくれる</p> <p>○どの先生も明るく元気で感じがよく、優しく接してくれる 他7件</p> <p>○細部まで見て頂いてありがたい</p>
	⑫	個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか	59	3	1	0	<p>○注意していると思う 他4件</p> <p>○気になることはない</p>
その他	⑬	専門職による個別指導は充実しているか 心理・言語 《PT/OTにじ》	37	19	6	1	<p>○子どもの好きなことを選んで行っているので取り組みないことが無く、楽しく指導を受けている</p> <p>△言語指導は保護者会の講演を聞いてその目的が理解できたので、親子面談の目的や親はどのように受けたらよいのか等をまとめたものを4月頃に配布して頂けたら、面談を受けるときに分かりやすかったと思う</p> <p>▼回数が少ない 他10件 ▼希望者に対しては回数を増やせるとありがたい</p> <p>▼専門職の数を増やして個別の回数・種類を増やして充実させてほしい</p> <p>▼言語に関してはもう少し本人の指導の時間を増やしてほしい</p> <p>▼家でのアプローチの仕方を指導して頂きたい</p> <p>▼日にちの希望は聞いてくれずに振替日の設定も難しい</p>
	⑭	非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか	60	2	1	0	<p>○訓練を頻繁に行なわれているのでとても助かる 他2名</p> <p>○訓練のあった日がきちんとわかるよう伝えてくれている 他5名</p>
	⑮	適正な給食が提供されているか	61	2	0	0	<p>○毎日完食で帰宅してくれて、家で食べないのに給食では完食してくれて嬉しい 他5件</p> <p>○メニューのバリエーションがたくさんあり、工夫してくれて感謝している 他2件</p> <p>○先生方が給食を食べさせようとしてくれていることに感謝</p> <p>▼給食の見本を見た日にめん類で短くカットされていた お子さんの状況それぞれ違うと思うが、もう少し長めでの対応でもよいかと思った 一人一人にあった提供は難しいと思う</p> <p>▼年長になったが給食糧が足りているのか？ 他2件</p>
満足度	⑯	お子さんは通園を楽しみにしているか	56	4	3	0	<p>○毎日園に行くのが楽しみで自分からお支度を始めたり、バスに乗ることを楽しみにしている様子があり、感謝している 他8件</p> <p>○行き渋りがなくなり園での生活を楽んでいる 他2件</p> <p>○年長さんになってお休みの日も「ようちえん」という日が増えた</p> <p>○風邪などで休んでしまった日は「今日の活動は〇〇だったのに…」と悲しそうにしている</p> <p>○お休みとのON/OFFをつけられるようになった</p> <p>▼少しご飯を食べる時間へのプレッシャーがかかっている</p>
	⑰	さざんかキッズの支援に満足しているか	60	3	0	0	<p>○大変満足しており、安心して預けられることに感謝している 他8名</p> <p>○行き届きすぎていて逆に小学校で大丈夫かなと少し不安</p> <p>○一般の集団の中に放り込んでいたら見られない笑顔だと思う</p> <p>○船橋市民で良かった、入園できて良かった。 他3件</p> <p>○想像以上にできることが増え、驚いている</p> <p>○卒園したくない 他6件</p>
<p>《その他のご意見》</p> <p>自主登園の回数を減らしてほしい 園の駐車場が必ずしも使えるわけでもないし、公共交通機関も子どもの状況で厳しい（マスクできない・混雑中の車内は厳しい）</p>							